

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI OCENG s.r.o. PLATNÉ OD 1.1.2021.

Obsahem tohoto prohlášení je uvedení zásadních principů ochrany osobních údajů a dalších zpracovávaných údajů. Naší snahou je zpracovávat osobní údaje v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů – General Data Protection Regulation neboli tzv. GDPR (Nařízení Evropského parlamentu a Rady Evropské unie č.2016/679), a dále se zákonem č.101/200 Sb.

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

OCENG s.r.o.
IČ: 07987102
Hájecká 1162/3, 618 00, Brno

Jsme společnost s ručením omezeným zabývající se výrobou, prodejem a opravami, dodávkami příslušenství a náhradních dílů strojů a zařízení určených pro těžební průmysl, úpravnický průmysl a stavebnictví (dále jen „služby“). Naše služby poskytujeme nejen v České republice, ale i v ostatních členských zemích Evropské unie, a jako správce budeme zpracovávat Vaše osobní údaje dle níže uvedených podmínek a v souladu s GDPR a dalšími předpisy o ochraně osobních údajů. Veškeré kupní smlouvy a smlouvy o dílo týkající se našich dodávek a výkonů (montáže, opravy a jiné služby) se uskutečňují výhradně na základě následujících Podmínek, pokud nebylo v jednotlivém případě sjednáno něco jiného. Naše Podmínky mají přednost před podmínkami kupujícího i když se liší nepodstatně. Naše Podmínky platí i tehdy, když jsme bez výhrad uskutečnili dodávku kupujícímu se znalostí jeho podmínek, které jsou rozdílné, nebo se odchyľují od našich Podmínek. "Prodávajícím" se pro účely výkladu těchto podmínek rozumí i zhotovitel v případě uzavření smlouvy o dílo. "Kupujícím" se pro účely výkladu těchto podmínek rozumí i objednatel v případě uzavření smlouvy o dílo mezi zhotovitelem a zákazníkem jako objednatel. V případě, že kupující trvá na svých obchodních podmínkách si vyhrazujeme právo objednávku kupujícího odmítnout.

2. OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ ZPRACOVÁVÁME

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytujete v souvislosti s využíváním našich služeb.

3. PRODEJNÍ A SERVISNÍ ČINNOST:

1. Jméno a příjmení
2. Kontaktní a/nebo doručovací adresa
3. Telefonní číslo
4. E-mailová adresa
5. Postavení ve firmě
6. Bankovní spojení

4. WEBOVÉ STRÁNKY, E-SHOP A KOMUNIKACE:

1. IP adresa
2. soubory cookies (v případě online služeb)

5. DŮVODY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Hlavním důvodem, proč zpracováváme Vaše osobní údaje, je, abychom Vám mohli poskytnout komplexní služby a abychom Vám mohli poskytnout odpovídající následný záruční a pozáruční servis k námi dodaným výrobkům.

6. VAŠE ÚDAJE DÁLE ZPRACOVÁVÁME ZA ÚČELEM:

1. zajištění kvality našich služeb a nabídky
2. k marketingovým účelům
3. účast na veletrzích a výstavách
4. školení
5. k zasílání obchodních sdělení

Vaše osobní údaje nám poskytujete dobrovolně, předání informací plynoucí ze smluv je nezbytné pro jejich uzavření a plnění.

Vaše osobní údaje zpracováváme vždy pouze v nezbytně nutném a přípustném rozsahu. Díky udělení souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů Vám můžeme i nadále poskytovat své služby.

7. PŘÍSTUP K VAŠIM ÚDAJŮM

Osobní údaje jsou důkladně střeženy. Pečlivě volíme dodavatele, kterým osobní údaje svěřujeme a kteří jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení Vašich údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému zásahu do osobních údajů. Ochrana Vašich dat je naší prioritou. Všichni naši **partneři jsou vázáni na základě našich podmínek povinnosti mlčenlivosti** a nesmějí využít poskytnuté údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jsme jim je zpřístupnili.

Třetími stranami, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům tak dle povahy služby, kterou využíváte nebo jste využívali, jsou:

1. osoby, které pro nás zajišťují technický provoz našeho systému řízení podniku
2. obchodní partneři, kteří se podílejí vedení na účetnictví a výkaznictví
3. subdodavatelé, s nimiž spolupracujeme na našich zakázkách

Tím není dotčena naše povinnost vyplývající ze zvláštních právních předpisů předat požadované údaje soudům, policii a dalším orgánům veřejné správy. Zpracování osobních údajů provádí správce.

Zpracování je prováděno v jeho sídle prostřednictvím vlastních zaměstnanců, kteří byli poučeni o dodržování zásad bezpečného zpracovávání osobních údajů. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě.

8. DÉLKA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Vaše údaje budou zpracovávány po celou dobu využívání našich služeb (tj. trvání smluvního vztahu mezi námi) a po dobu nezbytně nutnou dle obecně závazných právních předpisů, a následně případně na základě Vámi uděleného souhlasu po dobu dalších **10 let**, nebude-li Váš souhlas se zpracováním osobních údajů z Vaší strany odvolán - souhlas nám můžete udělit zprávou zaslanou na [tuto adresu](#).
2. Zde bychom Vás však chtěli upozornit, že ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služby, resp. pro splnění všech našich povinností, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy mezi námi či z obecně závazných právních předpisů musíme zpracovávat bez ohledu na Vámi udělený souhlas **po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy** či v souladu s nimi i po případném odvolání Vašeho souhlasu.

9. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. bez souhlasu

1. VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE MŮŽEME ZPRACOVÁVAT I BEZ VAŠEHO SOUHLASU V SOULADU S PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY, ALE POUZE ZA ÚČELEM:

1. **poskytnutí služby či produktu** (splnění smlouvy, přičemž smlouvu představuje i konkludentní využívání určité služby, aniž by byla uzavřena smlouva v písemné formě)
2. **splnění zákonných povinností**, které pro nás vyplývají z obecně závazných právních předpisů
3. **ve veřejném zájmu** (např. ověření a zajištění bezpečnosti námi poskytnutých služeb a výrobků)
4. zpracování, jež je nezbytné pro účely **oprávněných zájmů** (efekt pro zákazníka je vyšší než pro zpracovatele)

2. se souhlasem

1. Výše uvedené po dobu dalších 10 **let**, nebude-li Váš souhlas se zpracováním osobních údajů z Vaší strany odvolán, jakož i další osobní údaje, které nám poskytnete se souhlasem je zpracovávat.

10. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naše společnost přijala opatření, kterými osobní údaje chráníme před neoprávněnou manipulací, ztrátou, zničením, přístupem nepovolaných osob či neoprávněným zveřejněním. Bezpečnostní opatření jsou pravidelně kontrolována a aktualizována v závislosti na technologickém vývoji.

11. ODVOLÁNÍ SOUHLASU

Váš souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat, a to prostřednictvím zaslání emailové zprávy na [tuto adresu](#). Odvoláním souhlasu není dotčena možnost i nadále zpracovávat Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu také nemá vliv na zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány z jiného právního důvodu než souhlasu.

12. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva:

1. právo svůj souhlas ohledně informací zpracovávaných na základě souhlasu kdykoli odvolat
2. právo osobní údaje opravit či doplnit
3. právo požadovat omezení zpracování
4. právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech
5. právo požadovat přenesení údajů
6. právo na přístup k osobním údajům a na jejich kopie
7. právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech
8. právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech
9. Co se týká práva vznést námitku, máte za předpokladů dle čl. 21 GDPR právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají, na základě zpracování nezbytného pro účely našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany, včetně profilování, a dále proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu.

13. KONTAKTNÍ ÚDAJE

V případě jakéhokoli dotazu týkajícího se ochrany osobních údajů či odvolání souhlasu s dalším zpracováním Vašich osobních údajů prosím neváhejte nás kontaktovat [zde](#).

V Brně dne: 1.1.2021

zpracoval: Mgr. Matěj Hoskovec